



Artikel 1 **Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden, zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen ARGUS Recherche en haar opdrachtgever.
- 1.2 Algemene- of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever, gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door ARGUS Recherche zijn aanvaard en opgenomen in het Plan Van Aanpak.
- 1.3 Indien en voor zover van de algemene voorwaarden van ARGUS Recherche dan wel van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en ARGUS Recherche wordt afgeweken, dienen deze afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 2 **Totstandkoming en duur van de overeenkomst**

De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat ARGUS Recherche een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding komt pas tot stand na ontvangst van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging van ARGUS Recherche, of indien de situatie dit vereist, bij aanvang van de feitelijke werkzaamheden door ARGUS Recherche. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

Artikel 3 **Informatieverstrekking door opdrachtgever**

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden welke ARGUS Recherche in alle redelijkheid nodig dient te hebben voor het juist uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in een door ARGUS Recherche opgegeven vorm ter beschikking te stellen.
De opdrachtgever zal ARGUS Recherche zo nodig de gelegenheid verschaffen, de door de opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en bescheiden te verifiëren.
- 3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ARGUS Recherche ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.3 Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever worden na beëindiging van de opdracht, de aan ARGUS Recherche ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.

Artikel 4

Vertrouwelijkheid en AVG

Informatie, gegevens en bescheiden in iedere vorm, die door opdrachtgever aan ARGUS Recherche ter beschikking zijn gesteld, zullen door ARGUS Recherche met inachtneming van de vastgestelde gedragscode en de regelgeving gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vertrouwelijk worden behandeld, behoudens verplichtingen uit hoofde van enig wettelijk voorschrift of rechtelijk bevel.

Artikel 5

Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Alle diensten en werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst, worden door ARGUS Recherche naar beste weten en kunnen te verricht, met inachtneming van de vastgestelde gedragscode, de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere recherchebureaus.
- 5.2 ARGUS Recherche bepaalt het Plan Van Aanpak en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De aanpak, werkwijze, uitvoering en omvang van de opdracht en/of de daar uit voortvloeiende werkzaamheden, kunnen tussentijds in overleg met de opdrachtgever gewijzigd of uitgebreid worden. ARGUS Recherche behoudt zich het recht voor om werkzaamheden genoemd in het Plan Van Aanpak, geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door derden. Bij werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk verricht door derden, blijft ARGUS Recherche te allen tijden verantwoordelijk voor de kwaliteit hiervan.
- 5.3 Indien een wijziging of uitbreiding van de opdracht leidt tot meer- of minderwerk, dan wel anderzijds het honorarium of de kostenvergoeding beïnvloed, zal ARGUS Recherche dit doorberekenen en terstond melden aan de opdrachtgever.
- 5.4 In afwijking van lid 3, zal ARGUS Recherche geen meerkosten doorberekenen, indien deze het gevolg zijn van omstandigheden die aan ARGUS Recherche toe te rekenen zijn.
- 5.5 Bij de uitvoering van werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst, door of namens ARGUS Recherche, kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan.

Artikel 6

Onderzoeken

- 6.1 De opdrachtgever dient bij het aangaan van de overeenkomst aan te geven wat het oogmerk is waarop het beoogde onderzoek is gebaseerd, alsmede wat de bestemming van de onderzoeksresultaten zal zijn. De opdrachtgever dient naar oordeel van ARGUS Recherche altijd een rechtmatig belang bij de onderzoeksopdracht te hebben.
- 6.2 Als de opdrachtgever handelt uit naam van een derde, dient hij te allen tijde te vermelden wie deze derde is en dat hij in diens hoedanigheid optreedt.

- 6.3 De opdrachtgever verplicht zich ARGUS Recherche op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de diensten en werkzaamheden genoemd in het Plan Van Aanpak en voortvloeiend uit de overeenkomst te verrichten. De opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of laten verrichten, waardoor deze diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk worden tegengewerkt of verhinderd.
- 6.4 Indien er tijdens het onderzoek, door ARGUS Recherche een strafbaar feit wordt ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De uiteindelijke beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever.
Dit met uitzondering van de feiten genoemd in artikel 160 van het Wetboek van Strafvordering. Die aangifte zal door het personeel van ARGUS Recherche gedaan worden, alleen op verzoek en onder verantwoording van de opdrachtgever.
De opdrachtgever vrijwaart ARGUS Recherche en haar personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of ARGUS Recherche of haar personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.
- 6.5 Na de uitvoering van het onderzoek voortvloeiend uit de overeenkomst, zal ARGUS Recherche aan de opdrachtgever een schriftelijke eindrapportage uitbrengen over de bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een advies en of conclusie worden toegevoegd.
Alleen hetgeen schriftelijk door ARGUS Recherche is gerapporteerd, zal gelden als van ARGUS Recherche afkomstig.
- 6.6 Alle rapporten opgemaakt uit het onderzoek voortvloeiend uit de overeenkomst zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever of de derde zoals genoemd in artikel 6.2.
De rapporten of delen daarvan, alsmede de naam van ARGUS Recherche en de naam van de opdrachtgever, mogen slechts met uitdrukkelijke wederzijdse toestemming van beide partijen aan derden bekend gemaakt worden.
- 6.7 ARGUS Recherche aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor acties of maatregelen die door de opdrachtgever of derden, op basis van een rapportage, conclusie of advies van ARGUS Recherche zijn genomen.
- 6.8 ARGUS Recherche is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De opdrachtgever ziet derhalve af, van elke poging in iedere vorm, tot het bereiken van dit doel.

Artikel 7 **Zorgplicht**

Bij de overeenkomst tot het verrichten van onderzoeken voortvloeiend uit de overeenkomst, zijn zowel ARGUS Recherche als de opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens en rapportages met zodanige zorgvuldigheid te omgeven, als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat in de opslag en in de bewaring van onderzoeksgegevens en rapportages op zodanige wijze wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis van kunnen nemen.

Artikel 8

Geheimhoudingsplicht

- 8.1 ARGUS Recherche houdt zich aan de privacygedragscode, sector particuliere onderzoeksbureaus, opgesteld door Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (VPB) in overleg met de overheid. Hierbij verplicht ARGUS Recherche zich tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst bekend is geworden, tenzij een wettelijk getuigschrift bestaat of als de gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.4 aan de politie wordt verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de inhoud van de door ARGUS Recherche opgestelde onderzoeksgegevens, rapportages, adviezen of andere schriftelijke uitlatingen, niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, noch aan derden mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van ARGUS Recherche.
- 8.3 De geheimhoudingsplicht geldt voor al het personeel van ARGUS Recherche en aan de artikel 5.2 genoemde derden.
- 8.4 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering en na het beëindigen van de overeenkomst.
- 8.5 ARGUS Recherche is wettelijk verplicht om personen op enige tijd te informeren over het feit dat er onderzoek naar hem of haar heeft plaatsgevonden. Hierbij moet worden aangegeven door wie er is onderzocht, op wiens verzoek het onderzoek heeft plaatsgevonden en wat de aard van het onderzoek is geweest. In het kader van deze wettelijke informatieplicht, zal de geheimhoudingsplicht niet van toepassing zijn.

Artikel 9

Onderzoeksmiddelen

- 9.1 Indien ARGUS Recherche in het kader van de werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst aan de opdrachtgever onderzoeksmiddelen ter beschikking stelt dan wel verhuurt, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het beheer en onderhoud, beschadigen, disfunctioneren, vernielen of vermisen van deze onderzoeksmiddelen.
- 9.2 Indien de opdrachtgever de verhuurtermijn van de onderzoeksmiddelen niet of niet tijdig voldoet, is ARGUS Recherche gerechtigd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de onderzoeksmiddelen te blokkeren of bij de opdrachtgever weg te nemen, ook al zou dit de voortgang en de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.

- 10.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst heeft ARGUS Recherche het recht om contante betaling van de factuur te verlangen. Indien ARGUS Recherche zulks verlangt, is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichte diensten en uit te voeren werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door de opdrachtgever wordt geweigerd is ARGUS Recherche vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van ARGUS Recherche op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 10.2 ARGUS Recherche behoudt zich het recht voor, om bij de totstandkoming van de overeenkomst een in de overeenkomst genoemd gedeelte van de totale factuur bij vooruitbetaling te eisen. Indien de opdrachtgever dit weigert of hieraan niet binnen de gestelde termijn voldoet, is ARGUS Recherche vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van ARGUS Recherche op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 10.3 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.
- 10.4 Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van de betalingsverplichtingen, is ARGUS Recherche gerechtigd de werkzaamheden te staken of op te schorten, onverminderd het recht van ARGUS Recherche op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 10.5 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen en wanneer opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.6 Als er een gerechtelijke procedure loopt waarbij personeel van ARGUS Recherche als getuige wordt opgeroepen om over de verrichte diensten en werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst te worden gehoord, is de opdrachtgever in de overeenkomst gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en daaraan verbonden kosten, aan ARGUS Recherche te vergoeden.
- 10.7 Indien betaling niet of niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is ARGUS Recherche gerechtigd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot vordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.8 Indien betaling niet of niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is ARGUS Recherche gerechtigd, over de tijd dat de opdrachtgever in verzuim is gebleven, over het verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen. Deze rente is op jaarlijkse basis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

Artikel 11

Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, elke van de wil van ARGUS Recherche onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds is begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, pandemie, ernstige ziekte, terrorisme, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerde weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van ARGUS Recherche of diens leveranciers.

Artikel 12

Ontbinding en opschorting

- 12.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zoals genoemd in artikel 11, is ARGUS Recherche gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ARGUS Recherche tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst blijkt, dat ARGUS Recherche in strijd zou moeten handelen met de wet, zedelijkheid en of het fatsoen, is ARGUS Recherche gerechtigd om zonder ingebrekestelling, de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 12.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst met ARGUS Recherche, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan die verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is ARGUS Recherche gerechtigd om zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat ARGUS Recherche tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.4 In geval van opschorting of ontbinding, is de opdrachtgever tegenover ARGUS Recherche verplicht tot onmiddellijke betaling van de reeds verrichte werkzaamheden of diensten en gemaakte kosten en de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

Artikel 13

Voorzienbare schade

- 13.1 De opdrachtgever is gehouden alle schade en gevolgschade te vergoeden, die aan ARGUS Recherche of aan haar personeel ontstaat, als gevolg van omstandigheden waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst, op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever ARGUS Recherche niet in kennis heeft gesteld.

13.2 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst, is ARGUS Recherche gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te ontvangen voor de in artikel 13.1 omschreven voorzienbare schade.

Artikel 14 **Aansprakelijkheid**

14.1 ARGUS Recherche is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en of grove schuld van ARGUS Recherche en of haar leidinggevende en personeel en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

14.2 Indien ARGUS Recherche ingevolge artikel 14.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt, te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

14.3 ARGUS Recherche is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 14.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en de schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

Artikel 15 **Vrijwaring**

15.1 De opdrachtgever vrijwaart ARGUS Recherche voor aanspraken van derden, indien blijkt dat het aan onzorgvuldigheid van de opdrachtgever te wijten is dat die aanspraken aan ARGUS Recherche worden toegekend.

15.2 Van onzorgvuldigheid zal onder andere sprake zijn indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 6.5 en artikel 7.

Artikel 16 **Intellectueel eigendom**

16.1 ARGUS Recherche behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten die zij in het onderzoek heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voortvloeiend uit de samenwerking. Het intellectuele eigendom van deze producten, in iedere vorm, berust bij ARGUS Recherche.

16.2 Het is een ieder uitdrukkelijk verboden om producten, waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, werkwijze, adviezen, documenten, teksten op de website www.argusrecherche.nl en andere geestesproducten van ARGUS Recherche in de ruimste zin van het woord, al dan niet middels derden, geheel of gedeeltelijk te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 17 ***Klacht***

- 17.1 Klachten of reclames met betrekking tot het factuurbedrag of werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst en uitgevoerd door ARGUS Recherche, dienen binnen 8 dagen na de verzenddatum van de factuur of rapportage, aan ARGUS Recherche kenbaar gemaakt te worden. Een klacht of reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 17.2 De klachtenregeling is terug te vinden op de website van ARGUS Recherche.

Artikel 18 ***Bevoegde rechter***

Op geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze geschillen zullen behandeld worden door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij anders tussen betrokken partijen is overeengekomen.

Aldus opgemaakt
Hoogvliet-Rt, 01 augustus 2020